



LONGWATCH
龙·邦·科·技

始于品质 服务未来



无线门磁监测终端

LBTC-GM01 产品说明

北京龙邦科技发展有限公司



Beijing Longwatch science & technology development Co.,Ltd

目录

一、 安全指南	1
二、 声明	2
三、 概述	2
四、 功能特点	3
五、 设备参数	3
六、 安装方法	4
七、 测试方法	5
八、 故障问题处理	5
九、 维护	5
十、 开箱检查	5
十一、 注意事项与保养要求	6
十二、 疑难排除	7
十三、 售后服务	7
十四、 产品保修卡	8
十五、 联系我们	9

一、安全指南

使用前请仔细阅读此安全说明，并请您遵守。

 <p>禁止 (存在造成人员伤亡的可能)</p>	<ul style="list-style-type: none">• 禁止用湿手插拔充电器，以免造成人员触电危险。• 禁止使用未经我司认可的电源适配器、USB 充电线或电池，以免引发火灾、爆炸或其它危险。• 禁止将设备暴露在高温或者发热设备的周围，如日照、取暖器、微波炉、烤箱和热水器等，防止设备过热而引起爆炸或者火灾。• 禁止将电池扔入火中，防止电池过热而引起爆炸或者火灾。• 禁止拆解、挤压和改装电池，以免引起电池漏液、起火或爆炸。• 禁止用异物插入、穿刺设备或将设备浸入水中或其它液体中，避免设备遭受外部冲击和压力引发爆炸或其它危险。• 禁止压迫或缠绕 USB 充电线，防止因破损而导致触电或火灾。• 清洁本产品前，请务必拔下电源插头，请使用略湿抹布清洁，清洁时请勿使用液体清洁剂或喷雾清洁剂，以免造成触电等危险。
 <p>警告 (存在对设备损坏的可能)</p>	<ul style="list-style-type: none">• 请勿自行拆卸维修产品，本产品需要更换配件时，请向维修人员确认使用的配件类型和制造商，配件使用不当会导致设备损坏、触电、火灾等危险。• 请在温度-10~+40℃范围内使用或存放本设备及配件，当环境温度过高或过低时，可能会引起设备故障或损坏。• 禁止将设备投入到水中或长期放置在潮湿环境下，避免设备出现出现参数失灵或其他损坏。• 禁止将设备放置在有腐蚀性的物品附近，防止设备出现参数失灵或其他损坏。• 请勿在设备上放置过重物品，防止设备出现损坏等情况。• 避免设备长时间放置不使用。• 设备长时间放置不使用时，需保持电池电量在 50%左右，并放在干燥环境保存，防止电池损坏导致设备不能使用。• 请按当地规定处理本设备、电池及其它配件，不可将它们作为生活垃圾处理，若设备处置不当可能会导致污染或其他危险。

二、声明

本说明书内容为北京龙邦科技发展有限公司版权所有。

本说明书及产品规格如有更新恕不另行通知，本公司保留在不另行通知的情况下，对其中所包含的产品规格和材料进行更改的权利，同时由于信任所引用的材料造成的损害（包括结果性损害），包括但不限于印刷的错误和其他与此出版物相关的错误，本公司将不承担责任。

在使用或安装前请仔细阅读本说明书，并妥善保存。

同时，非常感谢您购买本公司的设备，如果您在使用产品过程中遇到任何问题，您可以：

拨打售后服务热线：400-877-6388。

或登录官方网站：www.longwatch.com.cn 获取相应帮助。

三、概述

无线门磁监测终端（以下简称 LBTC-GM01）是采用 LORA 无线射频传输技术研发生产的一款物联网通信产品，配合管理主机进行数据传输。门磁监测终端是用来探测门、窗、抽屉等物体是否被非法打开或移动的物联网报警器。本产品适用于监控各类门、窗的开关状态，通过磁簧感应原理，快速对门、窗开关的状态进行分辨，并通过管理主机将信号传输到云平台，云平台收到开或关报警信号后，可实现通过微信公众号、网络电话、网络短信等推送相应的管理员，从而保证药品安全、人员安全、财产安全。



无线门磁监测终端有待机时长、功耗低、安装方便等显著优势，可广泛适用于医药冰箱冰柜监测、实验室开关门监测、开门或关门超时监测，保证人、财、物安全。

四、功能特点

低成本：基于 LORA 无线射频通信，免布线，节约布线成本；

易安装：无线射频通信，内置电池，3M 胶贴合安装简单方便，减少实施时间；

易维护：智能运维，实时监测设备运行状态、电池电压状态；

易管理：可通过微信公众号、网络电话、网络短信等接收报警通知，实时查询门、窗开启状态并且可通过平台实现远程设置门磁监测终端参数设置功能（支持开门到关门、关门到开门、开门超时等报警状态，低电量阈值等功能设置）满足各种场景的项目应用；

低功耗：低功耗，电池续航能力可达一年。

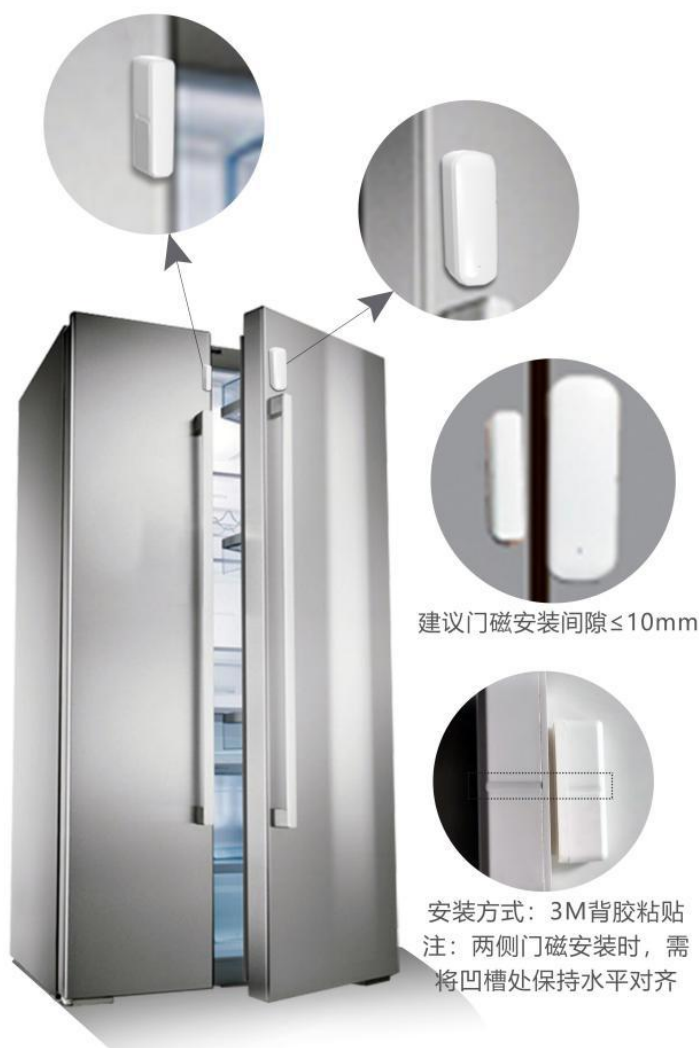
五、设备参数

产品名称	无线门磁监测终端
产品型号	LBTC-GM01
云平台接入	支持物联网平台
低电量提醒功能	支持电量上报
超低待机电流	<5uA
适用范围	安装在门、窗、抽屉开启处，主体与磁铁部份分别安装在门、窗、抽屉的闭合位置
上报类型	默认模式 1：采集到开关量动作进行上报 模式 2：定期采集+定期上报 报警模式：开门到关门报警、关门到开门报警、开门或关门超时报警
供电电源	DC3V 供电
待机时间	一年以上
传输方式	LoRa
工作频段	470 MHz ~510MHz（根据需要可定制）
工作温度	-20℃~+60℃

按键	关机状态：长按 4 秒开机 开机状态：长按 4 秒关机
指示灯	绿灯：开机 蓝灯：数据传输 红灯：关机或报警
存储	30000 条，支持数据自动补传

六、安装方法

- 1) 将主体固定在门框或窗框上，尽量靠着门、窗框的边沿；
- 2) 将主体、磁体模块有箭头标记，注意安装时要对齐，主机安装右侧、磁条安装在左侧（指示灯向上）；
- 3) 将磁铁部份固定在活动的门内侧边上且靠近安装门磁主体的部份，当门关闭时，主体与磁铁部分的距离以小于 10mm 为宜。



4) 设备开箱默认为关机状态，请使用卡针或圆珠笔尖轻按顶部触点开关 4 秒进行开机。



七、测试方法

安装完毕后，开关门测试安装性能，每次开关门云平台上能看到开关门数据。如云平台上看不到开关门数据，则表示安装不合理，需重新调整安装位置并且调整两者之间的间距。

八、故障问题处理

项目	处理方式	备注
低电量告警	更换同等规格电池	
平台无数据-无网络	检测网络是否正常	
平台无数据-有网络	更换电池	更换电池无数据，返回厂家维修

九、维护

在使用过程中，如遇到使用故障，请尽快与我司联系，不要私自拆卸维修，以免发生意外。

如长期不使用，在通风干燥处存放。

十、开箱检查

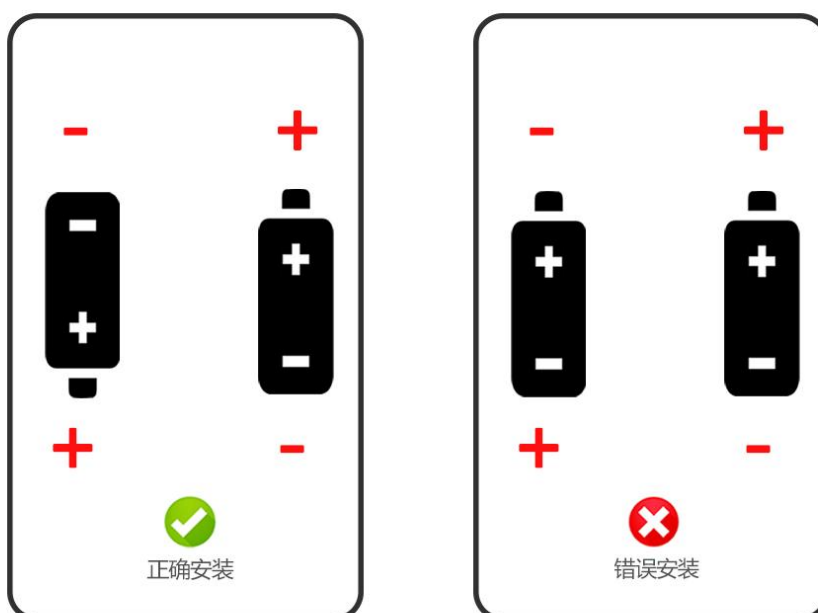
包装盒内：智能门磁 1 套（主体、磁条各 1 个）

3M 胶：1 枚

十一、注意事项与保养要求

1. 设备长时间不使用时，应放到干燥，阴凉环境。
2. 客户现场如果有强电干扰会导致设备工作不稳定、芯片被烧的风险。
3. 客户不可私自更换电池，需我司工程人员或售后人员指导下更换（一次性电池）。
4. 设备不可安装在可燃粉尘环境（如面粉车间、木材粉尘车间、煤尘）等。

电池安装示意图



十二、疑难排除

在安装发生故障后或要求维修之前，请检查以下项目，可能使您节省时间和费用。这些项目包含了非产品缺陷导致的一般性问题。

问题	原因分析及解决方法
无法开机	<ul style="list-style-type: none">• 检查设备电池是否有电(电池为一次性电池，不可充电)。
主机无数据	<ul style="list-style-type: none">• 检查主机绑定列表是否已绑定。• 检查终端是否开机或电量过低。• 检查终端是否有遮挡、屏蔽、距离主机过远。
信号弱	<ul style="list-style-type: none">• 检查设备电池电压。• 检查主机与终端距离过远。• 检查设备是否有遮挡，是否有离金属导体比较近。

十三、售后服务

在保修期内（最终以合同为准），正常使用情况下产品本身质量问题引起的故障，将免费维修。维修产品邮寄费用由发送方单独承担。

符合以下情况则不在保障范围内：

1. 因不可抗力造成损坏的，如火灾，地震，台风，洪水等；
2. 消费者因使用不当，人为因素造成损坏如，泡水，火烧等；
3. 非本公司服务人员检修、拆卸造成损坏；
4. 超过保修期限和保修范围；
5. 产品自然磨损，老化（如外壳、传感器等）。

十四、产品保修卡

产品保修卡

为了能够给您提供更好的服务，请妥善保管（保修卡）。

产品型号		产品序列号			
标签信息					
用户信息	用户名称				
	通讯地址				
	联系电话				
购买日期		年	月	日	保修期
购买地点					
销售单位	销售商名称			(盖章)	
	本地销售单位				
	销售人员				
	联系电话				
保修内容					

十五、联系我们

真冷链 用龙邦

始于品质 服务未来

北京龙邦科技发展有限公司

总部：北京市大兴区金星西路绿地兴贸中心 2-2-12 层

服务中心：河北省石家庄市鹿泉区科林产业园 23 号楼

客服 QQ：4008776388

全国免费服务热线：400-877-6388

官方网站：www.longwatch.com.cn



微信公众号