



LONGWATCH
龙·邦·科·技

始于品质 服务未来



LBC-26G 产品说明书

温湿度监测终端

北京龙邦科技发展有限公司



Beijing Longwatch science & technology development Co.,Ltd

目录

一、 安全指南	1
二、 声明	2
三、 技术支持	2
四、 产品介绍	2
1. 设备按键及指示灯	2
2. 屏幕显示	3
3. 操作菜单	3
4. 软件录入说明	6
五、 注意事项	6
六、 故障排除	6
七、 售后服务	7
八、 产品保修卡	8
九、 联系我们	9

一、安全指南

使用前请仔细阅读此安全说明，并请您遵守。

 <p>警告 (存在对设备损坏的可能)</p>	<ul style="list-style-type: none">● 请勿自行拆卸维修产品，本产品需要更换配件时，请向维修人员确认使用的配件类型和制造商，配件使用不当会导致设备损坏、触电、火灾等危险。● 禁止使用未经我司认可的电源适配器、电线或电池，以免引发火灾、爆炸或其它危险。● 请在温度-10~+40℃范围内使用或存放本设备及配件，当环境温度过高或过低时，可能会引起设备故障或损坏。● 禁止将设备投入水中或长期放置在潮湿环境下，避免设备出现参数失灵或其他损坏。● 禁止将电池扔入火中，防止电池过热而引起爆炸或者火灾。● 禁止将设备放置在有腐蚀性的物品附近，防止设备出现参数失灵或其他损坏。● 禁止压迫或缠绕电源线，防止电源线破损而导致触电或火灾● 请勿在设备上放置过重物品，防止造成设备损坏等情况。● 请按当地规定处理本设备及其它配件，不可将其作为生活垃圾处理；若设备处置不当可能会导致污染或其他危险。
 <p>禁止 (存在造成人员伤亡的可能)</p>	<ul style="list-style-type: none">● 禁止用湿手插拔适配器，以免造成人员触电危险。● 禁止使用未经我司认可的电源适配器、数据线或电池，以免引发火灾、爆炸或其它危险。● 禁止将设备暴露在高温或者发热设备的周围，如日照、取暖器、微波炉、烤箱和热水器等，防止因设备过热而引起爆炸或者火灾。● 禁止用异物插入、穿刺设备或将设备浸入水或其它液体中,避免设备遭受外部冲击和压力引发爆炸或其它危险。● 设备长时间放置不使用时，需保持电池电量在 50%左右，并放在干燥阴凉环境保存，防止电池损坏导致设备不能使用。● 禁止压迫或缠绕数据线，防止数据线破损导致触电或火灾。● 清洁本品前，请务必拔下电源插头,以免造成触电等危险。

二、声明

本说明书内容为北京龙邦科技发展有限公司版权所有。

本说明书及产品规格如有更新恕不另行通知，本公司保留在不另行通知的情况下，对其中所包含的产品规格和材料进行更改的权利，同时由于信任所引用的材料造成的损害（包括结果性损害），包括但不限于印刷的错误和其他与此出版物相关的错误，本公司将不承担责任。

在使用或安装前请仔细阅读本说明书，并妥善保存。

三、技术支持

非常感谢您购买本公司的设备，如果您在使用产品过程中遇到任何问题，您可以：

拨打售后服务热线：400-877-6388。

或登录官方网站：www.longwatch.com.cn 获取相应帮助。

四、产品介绍

1. 设备按键及指示灯

(1) 按键

本系列产品共设有四个按键，分别为：上键、下键、菜单、返回。功能如下：

	菜单键	确认键、菜单选项
	上键	上翻、数字加
	下键	下翻、数字减
	返回键	返回上一层
		开关机：长按 4 秒

(2) 指示灯

本系列产品共设有 1 个三色指示灯，分别为：红色指示灯、蓝色指示灯、绿色指示灯。功能如下：

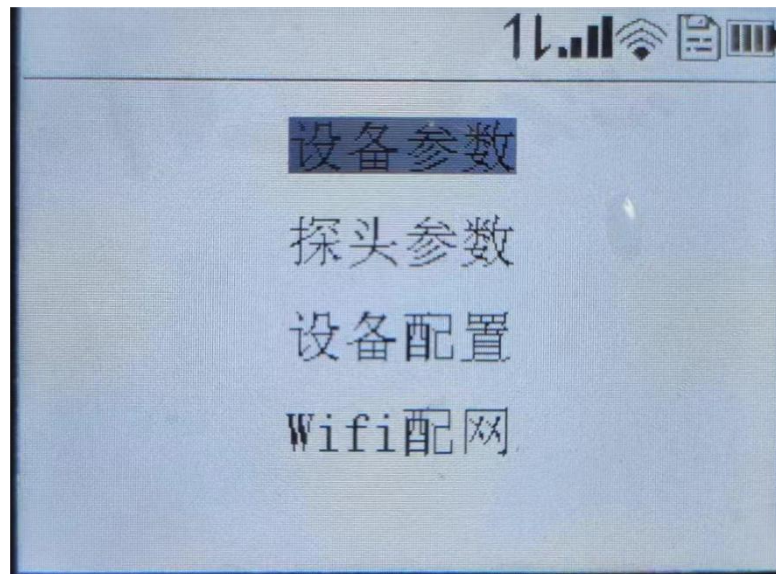
充电状态绿灯	闪烁: 充电中
	常亮: 充电完成
运行状态蓝色	数据传输指示灯: 闪烁
报警指示灯红色	间隔闪烁: 设备检查到报警
	熄灭: 设备正常未发生报警

2. 屏幕显示

	<ol style="list-style-type: none"> 1: 报警指示: 报警显示/无报警隐藏 2: 数据传输指示: 传输显示绿色/传输失败显示红色 3: 4G 信号指示 4: WIF 信号指示 存满指示: 断点数据达到存储容量显示红色 6: 电池指示 7: 充电状态指示 8: 传输名称 9: 传输数据及门磁状态 10: 设备运行时间: 年月日时分秒
--	---

3. 操作菜单

在主界面按【确认】键进入设备主菜单



a. 设备参数

可查看设备版本信息、设备 ID、ICCID、断点数量、设备电压、网络信号值、

设备类型、使用状态、硬件版本等信息

b. 探头参数

可查看各个传感器的温湿度报警阈值及温湿度预报警阈值

c. 设备配置

进入设备配置菜单需输入密码《0000》按确认键进入菜单，可进行设备恢复出厂设置、通信平台 1: IP 地址及端口、通信平台 2: IP 地址及端口。.

d. WiFi 配网（如有）

通过按键选择 WiFi 配网，选择开始配网即可进入配网状态

(3) 蓝牙配网

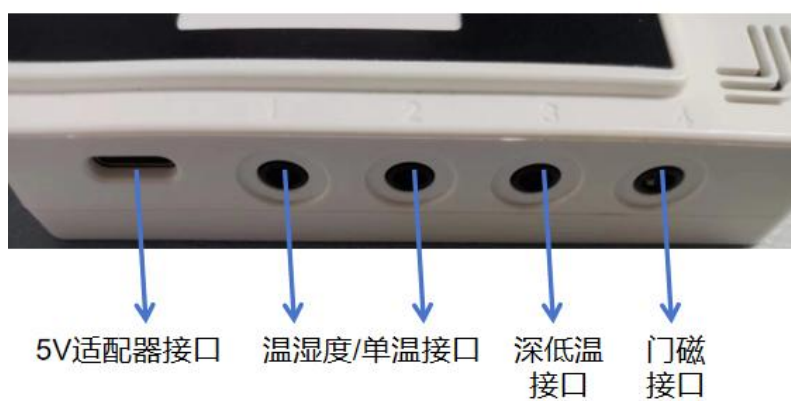
通过配网软件进行蓝牙配网，配网软件请前往 WWW.蓝牙配网软件网站.com, 采用安卓手机进行安装，软件安装完成后按以下步骤进行操作。

设置按 OK 按键进入管理员菜单需输入密码《0000》按确认键进入菜单，在网络参数设置进行设置蓝牙配网开关：ON 时启动配网，OFF 时关闭配网，在配网状态下。

1) 打开软件-点击放大镜-搜索	
2) 选择对应的 WIFI 模块配置蓝牙名称（建议设备逐个开机进行配置，当前设备为无法区分是哪个模块的蓝牙）	

<p>3) 点击蓝牙名称-新页面配置 WIFI-点击 WIFI 名称</p>	
<p>4) 输入 WIFI 密码-点击 “Continue” -进入配置状态</p>	
<p>5) 配置完成-点击 “Confirm”</p>	

(4) 管理主机接口说明



4. 软件录入说明

客户账号密码的获取请联系售后：4008776388。

填写上正确的用户名、密码、验证码即可点击【登录】。



具体操作可登录龙邦官网：www.longwatch.com.cn,技术服务-资料索取-产品帮助说明书，进行资料下载。

五、注意事项

- 设定主机的 IP 地址和端口后，一定要重启管理主机。
- 设备参数

在设置参数内所有参数设定的出厂参数，安装完后由本公司售后/工程人员按照客户要求设置。

- 设备时间
默认参数(联网后自动校准)

- 通讯参数
默认出厂正式平台参数

注：所有参数客户不可私自更改，如需修改联系公司售后人员/工程人员

六、故障排除

在安装发生故障后或要求维修之前，请检查以下项目，可能使您节省时间和费用，这些项目包含了非产品缺陷导致的一般性问题。

问题现象	原因分析及解决办法
无法开机	检查适配器是否连接并供电正常
平台无数据	检查主机界面是否网络状态 检查 SIM 是否有费 检查 WIFI 是否正常联网 检查平台添加时，设备编号、仪表是否填写正确 检查市电停电或路由器断电重启 IP 地址是否正确
主机不显示温湿度	检查传感器是否正常连接
平台上传间隔不对	选择静态模式，固定主机 IP
断电报警	检查电源是否正常连接

七、售后服务

在保修期内(最终以合同为准),正常使用情况下产品本身质量问题引起的故障将免费维修。维修产品邮寄费用由发送方单独承担。

符合以下情况则不在保障范围内：

- 1、 因不可抗力造成损坏的，如火灾，地震，台风，洪水等；
- 2、 消费者因使用不当，人为因素造成损坏如，泡水，火烧等。
- 3、 非本公司服务人员检修、拆卸造成损坏
- 4、 超过保修期限和保修范围
- 5、 产品自燃磨损，老化。（如外壳、传感器等）

八、产品保修卡

产品保修卡

为了能够给您提供更好的服务，请妥善保管（保修卡）。

产品型号		产品序列号			
标签信息					
用户信息	用户名称				
	通讯地址				
	联系电话				
购买日期		年	月	日	保修期
购买地点					
销售单位	销售商名称			(盖章)	
	本地销售单位				
	销售人员				
	联系电话				
保修内容					

九、联系我们

真冷链 用龙邦

始于品质 服务未来

北京龙邦科技发展有限公司

总部：北京市大兴区金星西路绿地兴贸中心 2-2-12 层

服务中心：河北省石家庄市鹿泉区科林产业园 23 号楼

客服 QQ：4008776388

全国免费服务热线：400-877-6388

官方网站：www.longwatch.com.cn



微信公众号