



LONGWATCH
龙·邦·科·技

始于品质 服务未来



LBGZ-06 (G) 产品说明书

管理主机

北京龙邦科技发展有限公司

Beijing Longwatch science & technology development Co.,Ltd

目录

一、 安全指南	1
二、 声明	2
三、 技术支持	2
四、 产品介绍	2
1. 设备开机/关机	2
2. 设备重启	2
3. 按键	2
4. 屏幕显示	3
5. 操作菜单	3
五、 软件录入说明	6
六、 添加入站规则	6
七、 注意事项	6
八、 故障排除	8
九、 售后服务	8
十、 产品保修卡	9
十一、 联系我们	10

一、安全指南

使用前请仔细阅读此安全说明，并请您遵守。

 <p>禁止 (存在造成人员伤亡的可能)</p>	<ul style="list-style-type: none">• 禁止用湿手插拔充电器，以免造成人员触电危险。• 禁止使用未经我司认可的电源适配器、USB 充电线或电池，以免引发火灾、爆炸或其它危险。• 禁止将设备暴露在高温或者发热设备的周围，如日照、取暖器、微波炉、烤箱和热水器等，防止设备过热而引起爆炸或者火灾。• 禁止将电池扔入火中，防止电池过热而引起爆炸或者火灾。• 禁止拆解、挤压和改装电池，以免引起电池漏液、起火或爆炸。• 禁止用异物插入、穿刺设备或将设备浸入水中或其它液体中，避免设备遭受外部冲击和压力引发爆炸或其它危险。• 禁止压迫或缠绕 USB 充电线，防止因破损而导致触电或火灾。• 清洁本产品前，请务必拔下电源插头，请使用略湿抹布清洁，清洁时请勿使用液体清洁剂或喷雾清洁剂，以免造成触电等危险。
 <p>警告 (存在对设备损坏的可能)</p>	<ul style="list-style-type: none">• 请勿自行拆卸维修产品，本产品需要更换配件时，请向维修人员确认使用的配件类型和制造商，配件使用不当会导致设备损坏、触电、火灾等危险。• 请在温度-10~+40℃范围内使用或存放本设备及配件，当环境温度过高或过低时，可能会引起设备故障或损坏。• 禁止将设备投入到水中或长期放置在潮湿环境下，避免设备出现出现参数失灵或其他损坏。• 禁止将设备放置在有腐蚀性的物品附近，防止设备出现参数失灵或其他损坏。• 请勿在设备上放置过重物品，防止设备出现损坏等情况。• 避免设备长时间放置不使用。• 设备长时间放置不使用时，需保持电池电量在 50%左右，并放在干燥环境保存，防止电池损坏导致设备不能使用。• 请按当地规定处理本设备、电池及其它配件，不可将它们作为生活垃圾处理，若设备处置不当可能会导致污染或其他危险。

二、声明

本说明书内容为北京龙邦科技发展有限公司版权所有。

本说明书及产品规格如有更新恕不另行通知，本公司保留在不另行通知的情况下，对其中所包含的产品规格和材料进行更改的权利，同时由于信任所引用的材料造成的损害（包括结果性损害），包括但不限于印刷的错误和其他与此出版物相关的错误，本公司将不承担责任。

在使用或安装前请仔细阅读本说明书，并妥善保存。

三、技术支持

非常感谢您购买本公司的设备，如果您在使用产品过程中遇到任何问题，您可以：

拨打售后服务热线：400-877-6388。

或登录官方网站：www.longwatch.com.cn 获取相应帮助。

四、产品介绍

1. 设备开机/关机

设备 485 通讯接口或适配器连接上电则设备自动开机，设备 485 通讯接口和适配器断电则设备自动关机。

2. 设备重启

设备长按《返回键 4 秒》设备重新启动。

3. 按键

设备共 6 个按键，分别为上键、下键、左键、右键、返回键、OK 键。

按键	说明
上键	向上翻页/参数加
下键	向下翻页/参数减
左键	参数左调整
右键	参数右调整
返回键	返回 长按 4 秒重启。
OK 键	确认/进入设置菜单

4. 屏幕显示



<ul style="list-style-type: none">1、485 接电指示 (>12V 可正常工作)2、4G 网络信号指示 (>15dBm)3、WIFI 网络信号指示(>-40dBm~-85dBm)4、网线连接标识 (连接正常 /未连接 5、数据传输标识6、客户端通讯标识7、适配器断电监测标识: 正常显示绿色、断电显示灰色	<ul style="list-style-type: none">8、报警标识: 报警时显示, 无报警时不显示9、存储容量满标识: 达到存满报警时显示10、设备运行时间: 年月日时分秒11、终端 485 地址12、温度值13、湿度值14、主机与终端通讯次数15、数据显示页
--	--

5. 操作菜单

在主界面按【确认】键进入设备主菜单



(1) 管理员菜单

进入管理员菜单需输入密码《0000》按确认键进入菜单, 可进行主机参数设置、短信号码查询、网络参数设置。

a) 主机参数设置

设置页面可设置终端数量、报警功能设置等功能。

b) 短信号码查询

查询界面可查看硬件端发送短信报警号码及管理员号码。

c) 网络参数设置

设置界面可设置平台传输 IP 及端口（默认即可）；

客户端 IP 及端口设置（需依据现场电脑 IP 进行设置，电脑 IP 应为固定 IP 设置）；

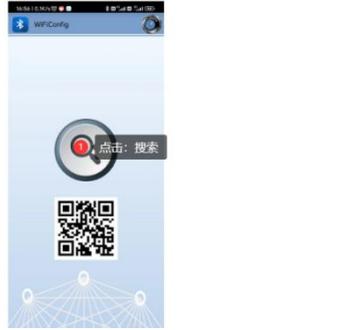
管理主机 IP 获取模式设置（动态/静态）静态模式下需设置 IP/掩码/网关，动态模式下无需设置 IP/掩码/网关；

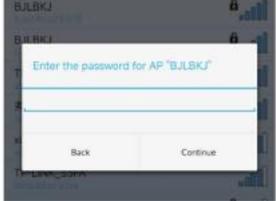
d) 蓝牙配网（需版本支持）

蓝牙配网开关：ON 时启动配网，OFF 时关闭配网。

通过配网软件进行蓝牙配网，配网软件请扫描机身二维码进行下载，采用安卓手机进行安装，软件安装完成后按以下步骤进行操作。

设置按 OK 按键进入管理员菜单需输入密码《0000》按确认键进入菜单，在网络参数设置进行设置蓝牙配网开关：ON 时启动配网，OFF 时关闭配网，在配网状态下。

1) 打开软件-点击放大镜-搜索	
2) 选择对应的 WIFI 模块配置蓝牙名称（建议设备逐个开机进行配置，当前设备为无法区分是哪个模块的蓝牙）	
3) 点击蓝牙名称-新页面配置 WIFI-点击 WIFI 名称	

<p>4) 输入 WIFI 密码-点击“Continue” -进入配置状态</p>	
<p>5) 配置完成-点击“Confirm”</p>	

e) 主机信息

可查看主机版本信息、设备 ID、ICCID、断点数量、设备电压、网络信号值、日志等信息。

f) 终端信息

可查看本主机连接终端信息设备类型、使用状态、硬件版本、报警状态、温湿度阈值等信息。

(2) 管理主机接口说明

- 1) 传感器接口：接入记录仪 485 总线，采集数据。
- 2) 短信接口：接短信报警器。
- 3) 声光报警灯接口：接外置声光报警灯。
- 4) Type-C 接口：插入 DC5V 的电源适配器。
- 5) RJ45 网线接口：通过 RJ45 网线连接以太网至计算机。



五、软件录入说明

客户账号密码的获取请联系售后：4008776388。

填写上正确的用户名、密码、验证码即可点击【登录】。



具体操作可登录龙邦官网：www.longwatch.com.cn,技术服务-资料索取-产品帮助说明书，进行资料下载

六、添加入站规则

①打开计算机——②打开控制面板——③打开 Windows——④高级设置——⑤ 入站规则（新建规则）——⑥出站规则（新建规则）

步骤 1：入站规则操作步骤

新建规则——选择端口——该规则应用于 TCP——特定本地端口 4012——允许 连接——名称填写——完成

步骤 2：出站规则操作步骤

新建规则——选择端口——该规则应用于 TCP——特定本地端口 4012——允许连接——名称填写——完成

步骤 3：打开防火墙

①打开计算机——②打开控制面板——③打开 Windows——④打开或关闭防火墙 ——⑤启用 Windows 防火墙

七、注意事项

1. 设定主机的 IP 地址和端口后，一定要重启管理主机。
2. 若设备配有短信报警器，插拔短信报警器时一定要确保设备断电后进行操作。

3. 设备参数

在设置参数内所有参数设定的出厂参数，安装完后由本公司售后/工程人员按照客户要求设置。

4. 设备时间

默认参数(联网后自动校准)

5. 通讯参数

默认出厂正式平台参数

注：所有参数客户不可私自更改，如需修改联系公司售后人员/工程人员

6. 网段要求

使用 TCP/IP 网线通讯，网络配置采用 C 类网络，C 类 IP 地址的范围是 192.0.0.0 到 223.255.255.255（如 192.168.1.X/192.168.2.X/192.168.3.X.....）。

7. 安全须知

使用设备过程中，如果设备发出烧焦异味，应立即断电，并及时联系厂家或供应商。

设备长时间不使用时，应放到干燥、阴凉环境。

8. UPS 不间断电源确认

设备安装完毕后，需确认市电断电主机是否切换到 ups 电源供电(如无 usp 电源请忽略)。

UPS 电源箱与主机接线距离 \leq 250 米

9. 4G 通讯确认

设备安装完毕后，需确认网络传输与 4G 传输能否切换正常。

设备安装前确定客户 4G 环境信号是否良好（信号值需 \geq 15 可稳定传输）。

信号值	图标显示
0-6	无信号
7-9	一格信号值
10-14	二格信号值
15-22	三格信号值
22-31	四格信号值

10. 短信报警器确认

接短信报警器之前先确定管理主机处于断电状态

11. 适配器安装注意事项

适配器接插在插排、墙插上时应将适配器插到位；适配器安装避免与相邻接口上的适配器或插头有干涉。如果一个插排上接插多个适配器，要将适配器分开错位安装。

八、故障排除

在安装发生故障后或要求维修之前，请检查以下项目，可能使您节省时间和费用，这些项目包含了非产品缺陷导致的一般性问题。

问题现象	原因分析及解决办法
无法开机	检查航插头与适配器电压是否正常
平台无数据	检查主机界面是否网络状态 检查 SIM 是否有费 检查平台添加时，设备编号、仪表是否填写正确 检查市电停电或路由器断电重启 IP 地址是否正确
主机不显示温湿度	检查主机与终端线缆走线是否正常
不发短信	检查主机参数短信报警是否开启
平台上传间隔不对	检查设备显示间隔与平台间隔是否一致
断电报警	检查电源是否正常连接

九、售后服务

在保修期内(最终以合同为准),正常使用情况下产品本身质量问题引起的故障将免费维修。维修产品邮寄费用由发送方单独承担。

符合以下情况则不在保障范围内：

- 1、因不可抗力造成损坏的，如火灾，地震，台风，洪水等；
- 2、消费者因使用不当，人为因素造成损坏如，泡水，火烧等；
- 3、非本公司服务人员检修、拆卸造成损坏；
- 4、超过保修期限和保修范围；
- 5、产品自燃磨损，老化（如外壳、传感器等）。

十、产品保修卡

产品保修卡

为了能够给您提供更好的服务，请妥善保管（保修卡）。

产品型号		产品序列号	
标签信息			
用户信息	用户名称		
	通讯地址		
	联系电话		
购买日期		年 月 日	保修期
购买地点			
销售单位	销售商名称		
	本地销售单位		
	销售人员		
	联系电话		
保修内容	(盖章)		

十一、联系我们

真冷链 用龙邦

始于品质 服务未来

北京龙邦科技发展有限公司

总部：北京市大兴区金星西路绿地兴贸中心 2-2-12 层

服务中心：河北省石家庄市鹿泉区科林产业园 23 号楼

客服 QQ：4008776388

全国免费服务热线：400-877-6388

官方网站：www.longwatch.com.cn



微信公众号