



**LONGWATCH**  
龙·邦·科·技

始于品质 服务未来



# 管理主机

## LBGZ-06说明书

北京龙邦科技发展有限公司  
Beijing Longwatch science & technology development Co.,Ltd

## 安全说明

使用前请务必仔细阅读此安全说明，并请您遵守。

### 禁止（存在造成人员伤亡的可能）

- a、禁止用湿手插拔充电器，以免造成人员触电危险。
- b、禁止使用未经我司认可的电源适配器、USB充电线或电池，以免引发火灾、爆炸或其它危险。
- c、禁止将设备暴露在高温或者发热设备的周围，如日照、取暖器、微波炉、烤箱和热水器等，防止设备过热而引起爆炸或者火灾。
- d、禁止将电池扔入火中，防止电池过热而引起爆炸或者火灾。
- e、禁止拆解、挤压和改装电池，以免引起电池漏液、起火或爆炸。
- f、禁止用异物插入、穿刺设备或将设备浸入水中或其它液体中，避免设备遭受外部冲击和压力引发爆炸或其它危险。
- g、禁止压迫或缠绕USB充电线，防止因破损而导致触电或火灾。
- h、清洁本产品前，请务必拔下电源插头，请使用略湿抹布清洁，清洁时请勿使用液体清洁剂或喷雾清洁剂，以免造成触电等危险。

### 警告（存在对设备损坏的可能）

- a、请勿自行拆卸维修产品，本产品需要更换配件时，请向维修人员确认使用的配件类型和制造商，配件使用不当会导致设备损坏、触电、火灾等危险。
- b、请在温度-10~+40°C范围内使用或存放本设备及配件，当环境温度过高或过低时，可能会引起设备故障或损坏。
- c、禁止将设备投入水中或长期放置在潮湿环境下，避免设备出现出现参数失灵或其他损坏。
- d、禁止将设备放置在有腐蚀性的物品附近，防止设备出现参数失灵或其他损坏。
- e、请勿在设备上放置过重物品，防止造成设备损坏等情况。
- f、设备长时间放置不使用时，需保持电池电量在50%左右，并放置在阴凉环境保存，防止因电池损坏，导致设备不能使用。
- g、请按当地规定处理本设备、电池及其它配件，不可将其作为生活垃圾处理；若设备处置不当可能会导致污染或其他危险。

## 声明

本说明书内容为北京龙邦科技发展有限公司版权所有。

本说明书及产品规格如有更新恕不另行通知，本公司保留在不另行通知情况下，对其中所包含的产品规格和材料进行更改的权利。因型号不同，产品可能不包括除主机以外的配件，请以产品实际销售配置为准。同时由于信任所引用的材料造成的损害（包括结果性损害），包括但不限于印刷的错误和其他与此出版物相关的错误，本公司将不承担责任。

本资料仅供参考，不构成任何形式的承诺。

在使用或安装前请仔细阅读本说明书，并妥善保存。

## 技术支持

非常感谢您购买本公司的设备，如果您在使用产品过程中遇到任何问题，您可以：

拨打售后服务热线：400-877-6388。

登录官方网站：[www.longwatch.com.cn](http://www.longwatch.com.cn)获取相应帮助。

## 核心功能介绍

### ➤ 上传方式

- ①支持全网通4G模块上传5S云平台。
- ②支持网线TCP/IP或USB线缆传输到本地客户端软件。

### ➤ 测点报警

超标数值红色，红色LED灯闪烁，蜂鸣器报警。

### ➤ 断电报警

电源适配器断电，显示屏界面电源插头图标显示红色。红色LED灯闪烁，蜂鸣器报警。

### ➤ 上传时间间隔

可设置上传时间间隔。

### ➤ 数据补传

主机在网络中断后，对接收的数据进行存储，网络恢复后及时自动上传至服务器云平台和本地客户端2.0软件。主机客户端本地存储最大记录56000组，云平台本地存储最大记录52000组。

## 管理主机操作说明

### ➤ 按键说明

【OK】：进入系统菜单界面.

【取消】：返回上一级菜单.

【左键】：数据左移位

【右键】：数据右移位

【上键】：数据加一或菜单选中上个。

【下键】：数据减一或菜单选中下个。

## 显示说明

|                   |       |         |
|-------------------|-------|---------|
| 19-01-10 17:44:03 |       |         |
| 1:                | 30.7℃ | 13.7%RH |
| 2:                | 28.3℃ | 14.9%RH |

 : 表示4G信号强度, 满格4个格。

19-01-10 : 表示管理主机日期是2019年1月10日。

 : 表示主机电源, 断电状态显示红色, 通电状态显示黑色。

 : 表示内存状态, 本地数据存储量少于2500组时, 显示红色。

 : 表示管理主机与本地客户端2.0软件正常通讯。

 : 表示管理主机与5S云平台正常通讯。

1: 30.7℃ 13.7%RH : 表示编号为1的记录仪的温度和湿度

## 管理主机接口说明

### 传感器接口

接入记录仪485总线, 采集数据。

### 短信接口

接短信报警器。

### 声光报警灯接口

接外置声光报警灯。

### Type-C接口

插入DC5V2A的电源适配器。

### RJ45网线接口

通过RJ45网线连接以太网至计算机。

### USB-B接口

接USB A/B线缆连接计算机。

## 主机参数设定

### ► 设备参数

在设置参数内所有参数设定出厂参数，安装完后由本公司售后/工程人员按照客户要求设置。

### ► 设备时间

默认参数（联网后自动校准）

### ► 通讯参数

默认出厂正式平台参数

**注：所有参数客户不可私自更改,如需修改联系公司售后人员/工程人员**

## 对接客户端操作说明

扫码查看对接客户端操作说明

客户账号密码的获取请联系售后：4008776388。

填写上正确的用户名、密码、验证码即可点击【登录】。



扫码查看具体操作

具体操作可登录龙邦官网：[www.longwatch.com.cn](http://www.longwatch.com.cn)，点击栏目：  
技术服务-资料索取-产品帮助说明书，进行资料下载。

## 添加入站规则

①打开计算机——②打开控制面板——③打开Windows——④高级设置——  
⑤入站规则（新建规则）——⑥出站规则（新建规则）

### 步骤1：入站规则操作步骤

新建规则——选择端口——该规则应用于TCP——特定本地端口4012——允许连接——名称填写——完成

### 步骤2：出站规则操作步骤

新建规则——选择端口——该规则应用于TCP——特定本地端口4012——允许连接——名称填写——完成

### 步骤3：打开防火墙

1打开计算机——2打开控制面板——3打开Windows——4打开或关闭防火墙——5启用Windows防火墙

## 对接平台操作说明

扫码查看对接客户端操作说明

客户账号密码的获取请联系售后：4008776388。

填写上正确的用户名、密码、验证码即可点击【登录】。



扫码查看具体操作

具体操作可登录龙邦官网：[www.longwatch.com.cn](http://www.longwatch.com.cn)，点击栏目：  
技术服务-资料索取-产品帮助说明书，进行资料下载。

## 注意事项

- 1、使用设备过程中，如果设备发出烧焦异味，应立即断电，并及时联系厂家或供应商
- 2、设备长时间不使用时，应放到干燥、阴凉环境。
- 3、设备安装完毕后，需确认市电断电主机是否切换到ups电源供电(如无usp电源请忽略)。
- 4、设备安装完毕后，需确认网络传输与4G传输能否切换正常。
- 5、设备安装前确定客户4G环境信号是否良好（要求大于等于2格信号值）。

| 信号值   | 图标显示  |
|-------|-------|
| 0-6   | 无信号   |
| 7-9   | 一格信号值 |
| 10-14 | 二格信号值 |
| 15-24 | 三格信号值 |
| 25-31 | 四格信号值 |

- 6、UPS电源箱与主机接线距离 $\leq 250$ 米。
- 7、电脑防火墙保持开启。
- 8、使用TCP/IP网线通讯，网络配置采用C类网络，C类IP地址的范围是192.0.0.0到223.255.255.255（如192.168.1.X/192.168.2.X/192.168.3.X.....）。
- 9、设定主机的IP地址和端口后，一定要重启管理主机。
- 10、若设备配有短信报警器，插拔短信报警器时一定要确保设备断电后进行操作。
- 11、适配器安装注意事项：

适配器接插在插排、墙插上时应将适配器插到位；适配器安装避免与相邻接口上的适配器或插头有干涉。如一个插排上接插多个适配器，要将适配器分开错位安装。

## 故障排除

在安装发生故障后或要求维修之前，请检查以下项目，可能使您节省时间和费用，这些项目包含了非产品缺陷导致的一般性问题。

| 问题现象        | 原因分析及解决办法                                                                     |
|-------------|-------------------------------------------------------------------------------|
| 无法开机        | 检查航插头与适配器电压是否正常                                                               |
| 平台无数据       | 检查主机界面是否有4G信号<br>检查SIM是否有费<br>检查平台添加时，设备编号、仪表是否填写正确<br>检查市电停电或路由器断电重启IP地址是否正确 |
| 主机不显示温湿度    | 检查主机与终端线缆走线是否正常                                                               |
| 不发短信        | 检查主机参数短信报警是否开启<br>检查短信报警器是否有费<br>检查短信报警器电源灯是否正常                               |
| 平台查询记录间隔不正确 | 检查主机是否有未传完的断点导致间隔不正确<br>主机选择静态模式，固定主机IP，防止IP地址跳变                              |

## 售后服务

在保修期内（最终以合同为准），正常使用情况下产品本身质量问题引起的故障，将免费维修。维修产品邮寄费用由发送方单独承担。

符合以下情况则不在保障范围内：

- 1、因不可抗力造成损坏的，如火灾，地震，台风，洪水等；
- 2、消费者因使用不当，人为因素造成损坏如，泡水，火烧等。
- 3、非本公司服务人员检修、拆卸造成损坏
- 4、超过保修期限和保修范围
- 5、产品自燃磨损，老化。（如外壳、传感器等）



**LONGWATCH**  
龙·邦·科·技

## 产品保修卡

为了能够给您提供更好的服务，请妥善保管（保修卡）。

|      |        |                 |      |
|------|--------|-----------------|------|
| 产品型号 |        | 产品序列号           |      |
| 标签信息 |        |                 |      |
| 用户信息 | 用户名称   |                 |      |
|      | 通讯地址   |                 |      |
|      | 联系电话   |                 |      |
| 购买日期 |        | 年      月      日 | 保修期  |
| 购买地点 |        |                 |      |
| 销售单位 | 销售商名称  |                 | (盖章) |
|      | 本地销售单位 |                 |      |
|      | 销售人员   |                 |      |
|      | 联系电话   |                 |      |
| 保修内容 |        |                 |      |

联系我们

# 真冷链 用龙邦

始于品质 服务未来

## 北京龙邦科技发展有限公司

总部：北京市大兴区金星西路绿地兴贸中心2-2-12层

服务中心：河北省石家庄市鹿泉区科林产业园23号楼

客服QQ：4008776388

全国免费服务热线：400-877-6388

官方网站：[www.longwatch.com.cn](http://www.longwatch.com.cn)



微信公众号