



**LONGWATCH**  
龙·邦·科·技

始于品质 服务未来



# 温湿度监测终端

## LBCC-26-BOX系列说明书

北京龙邦科技发展有限公司  
Beijing Longwatch science & technology development Co.,Ltd

# 目录

## 目录

|                  |    |
|------------------|----|
| <b>安全说明</b>      | 1  |
| <b>声明</b>        | 2  |
| <b>技术支持</b>      | 2  |
| <b>产品介绍</b>      | 3  |
| ■ 设备外观           | 3  |
| ■ 规格参数           | 3  |
| <b>产品硬件操作说明</b>  | 4  |
| ■ 按键             | 4  |
| ■ 指示灯            | 4  |
| ■ 屏幕显示           | 4  |
| ■ 开关机及设备重启       | 5  |
| ■ 查看设备信息         | 5  |
| ■ 修改参数           | 5  |
| ■ 数据浏览           | 6  |
| <b>平台操作说明</b>    | 6  |
| <b>疑难排除</b>      | 7  |
| <b>安装标准</b>      | 8  |
| <b>注意事项与保养要求</b> | 9  |
| <b>售后服务</b>      | 10 |
| <b>保修卡</b>       | 11 |

## 安全说明

使用前请务必仔细阅读此安全说明，并请您遵守。

### 禁止（存在造成人员伤亡的可能）

- a、禁止用湿手插拔充电器，以免造成人员触电危险。
- b、禁止使用未经我司认可的电源适配器、USB充电线或电池，以免引发火灾、爆炸或其它危险。
- c、禁止将设备暴露在高温或者发热设备的周围，如日照、取暖器、微波炉、烤箱和热水器等，防止设备过热而引起爆炸或者火灾。
- d、禁止将电池扔入火中，防止电池过热而引起爆炸或者火灾。
- e、禁止拆解、挤压和改装电池，以免引起电池漏液、起火或爆炸。
- f、禁止用异物插入、穿刺设备或将设备浸入水中或其它液体中，避免设备遭受外部冲击和压力引发爆炸或其它危险。
- g、禁止压迫或缠绕USB充电线，防止因破损而导致触电或火灾。
- h、清洁本产品前，请务必拔下电源插头，请使用略湿抹布清洁，清洁时请勿使用液体清洁剂或喷雾清洁剂，以免造成触电等危险。

### 警告（存在对设备损坏的可能）

- a、请勿自行拆卸维修产品，本产品需要更换配件时，请向维修人员确认使用的配件类型和制造商，配件使用不当会导致设备损坏、触电、火灾等危险。
- b、请在温度-10~+40℃范围内使用或存放本设备及配件，当环境温度过高或过低时，可能会引起设备故障或损坏。
- c、禁止将设备投入到水中或长期放置在潮湿环境下，避免设备出现参数失灵或其他损坏。
- d、禁止将设备放置在有腐蚀性的物品附近，防止设备出现参数失灵或其他损坏。
- e、请勿在设备上放置过重物品，防止设备出现损坏等情况。
- f、避免设备长时间放置不使用。
- g、设备长时间放置不使用时，需保持电池电量在50%左右，并放在干燥环境保存，防止电池损坏导致设备不能使用。
- h、请按当地规定处理本设备、电池及其它配件，不可将它们作为生活垃圾处理，若设备处置不当可能会导致污染或其他危险。

## 声明

本说明书内容为北京龙邦科技发展有限公司版权所有。

本说明书及产品规格如有更新恕不另行通知，本公司保留在不另行通知情况下，对其中所包含的产品规格和材料进行更改的权利。因型号不同，产品可能不包括除主机以外的配件，请以产品实际销售配置为准。同时由于信任所引用的材料造成的损害（包括结果性损害），包括但不限于印刷的错误和其他与此出版物相关的错误，本公司将不承担责任。

本资料仅供参考，不构成任何形式的承诺。

在使用或安装前请仔细阅读本说明书，并妥善保存。

## 技术支持

非常感谢您购买本公司的设备，如果您在使用产品过程中遇到任何问题，您可以：

拨打售后服务热线：400-877-6388。

登录官方网站：[www.longwatch.com.cn](http://www.longwatch.com.cn)获取相应帮助。

# 产品介绍

## ■ 设备外观



图片仅供参考，以实际接收仪表外观为准

## ■ 规格参数

| 型号            | LBCC-26-BOXF                                  | LBCC-26-BOXFT (单温版) |                      |
|---------------|-----------------------------------------------|---------------------|----------------------|
| 测量范围          | 温度: -30℃~60℃<br>湿度: 10%RH~99.9%RH             | 温度: -40℃~+60℃       |                      |
| 精度<br>以校准证书为准 | 温度: ±0.5℃ (-30℃~60℃)<br>湿度: ±5%RH (10%~99.9%) | ±0.5℃ (-40℃~+60℃)   |                      |
| 工作温度          | 温度: -10℃~40℃<br>湿度: 10%RH~90%RH               | 分辨率                 | 温度 ±0.1℃<br>湿度 ±0.1% |
| 报警方式          | 声光报警                                          | 工作电压                | 5V (请使用原装适配器)        |
| 指示灯           | 内置三色指示灯                                       | 电池容量                | 4000mAh/3.7V         |
| 蜂鸣器           | 内置                                            | 待机时间                | ≥20天<br>(每5分钟一条)     |
| 存储数量          | ≥30000条                                       | 工作电流                | <10mA                |
| 升级方式          | FTP一键升级                                       | 安装                  | 嵌入式、<br>可选配吸附磁铁底座    |

# 产品硬件操作说明

## ■ 按键功能说明

本产品包含菜单键、上键、下键、取消键4个按键，功能参考如下：

|                                                                                   |                    |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------|
|  | 菜单键、确认             |
|  | 上翻键、监控启停（长按4s左右）   |
|  | 下翻键、U盘模式开启（长按4s左右） |
|  | 开关机、返回上一层          |

## ■ 指示灯

本系列产品左上角设有个指示灯为：红蓝绿三色指示灯。功能如下：

|               |          |
|---------------|----------|
| 蓝色<br>(工作指示灯) | 设备工作中：闪烁 |
|               | 设备未工作：灭  |
| 绿色<br>(充电指示灯) | 充电中：1秒1闪 |
|               | 充满电：常亮   |
|               | 除上述情况下：灭 |
| 红色<br>(报警指示灯) | 报警中：2秒1闪 |
|               | 除上述情况下：灭 |

## ■ 屏幕显示

### (1) 产品主界面显示

当前日期和时间、监控状态、报警状态、预报警状态、蓝牙、移动数据、信号强度、电池电量和温湿度数值等信息。

**注：设备报警状态下温湿度显示红色；预报警状态下温湿度显示黄色。**

 数据连接符号在设备开启U盘模式并连接电脑的情况下显示。

 蓝牙符号在设备连接蓝牙打印机的情况下显示。

### (2) 菜单界面显示

显示菜单列表有打印、系统参数、登陆、测点参数、设备信息、设备测试、设备浏览等选项。

## ■ 开关机及设备重启

### (1) 开机

关机状态下，长按4秒【返回键】，伴随指示灯亮起，设备显示本公司logo及设备名称后，进入主界面显示。

### (2) 关机

开机状态下，在主界面长按4秒【返回键】，设备弹出关机和重启提示框，点击【确定】，提示“设备正在关机中，请稍后！”

### (3) 重启

开机状态下，在主界面长按4秒【返回键】，设备弹出关机和重启提示框，点击【上键】光标左移，选中重启选项，点【确定】，等待设备重启。设备在死机情况下，同时长按设备【上下键】，设备重新启动。

## ■ 查看设备信息

在主页面点击【确定】进入菜单界面显示界面，选择【设备信息】，点击【确定】进入设备信息界面，可上下翻页查看设备信息。

第一页设备信息包括机型、ID、信号强度、电池电量、硬件版本、软件版本、断点条数、历史条数等。

第二页设备信息是SIM卡ICCID与设备当前状态，包括末次通讯、末次校时、外电状态、电压状态等信息。

第三页设备信息显示的是基站定位、设备故障代码

第五页设备信息主要显示绑定后的公司名称、驾驶员、车 牌号、手机号。

## ■ 修改参数

在主菜单显示界面，点击【登录】，输入管理员密码（0100），点击【确认键】在登录成功的情况下，才能修改相关设备参数。

### (1) 系统参数

可在设备上直接修改的系统参数有：蜂鸣开关、电量阈值、报警开关、背光亮度及恢复出厂等设置，修改完成后点击【确认键】确认修改。

### (2) 测点参数

测点参数主要是温湿度探头的相关设置，如温湿度上下限、采集间隔、预报警温湿度上下限、湿度开关、预警开关等。（注：除湿度开关以外，其余参数只能在平台进行修改）

### (3) 飞行模式

进入系统参数，选择飞行模式并打开，设备即进入飞行模式。

## ■ 数据浏览

### (1) 数据浏览

点击菜单界面的数据浏览，上下翻页可看到，历史数据以5分钟的间隔显示。

### (2) 蓝牙打印

点击菜单界面打印选项，连接蓝牙打印机，可自动选择打印时段，打印时段为从设备开启监控到设备停止监控时段或是从监控开始到设备的最后一条数据，完成后点击确认。

## 平台操作说明

平台网址：<http://www.vcc5s.com>。

客户账号密码的获取请联系售后：4008776388。

填写上正确的用户名、密码、验证码即可点击【登陆】。



扫码查看具体操作

具体操作可登录龙邦官网：[www.longwatch.com.cn](http://www.longwatch.com.cn)，  
点击栏目：技术服务-资料索取-文档下载，进行资料下载。

## 疑难排除

在安装发生故障后或要求维修之前，请检查以下项目，可能使您节省时间和费用。这些项目包含了非产品缺陷导致的一般性问题。

| 问题                             | 原因分析及解决方法                                                                                    |
|--------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|
| 无法开机                           | 检查设备是否有电。<br>尝试给设备充电半小时后再次开机                                                                 |
| 不记录                            | 检查设备是否开启监控<br>检查设备是否校时成功                                                                     |
| 校时不成功                          | 检查设备是否装有SIM卡<br>检查SIM卡是否有费<br>检查设备是否有信号，信号差或无信号的话尝试将设备放置在信号较好的环境下。如：室外或窗边。                   |
| SIM卡异常                         | 检查设备是否装有SIM卡<br>检查SIM卡是否装反<br>检查SIM卡芯片上是否有污渍，尝试用酒精或干净的面巾纸，擦拭芯片，用酒精的话待SIM卡完全干燥后将SIM卡重新安装在设备上。 |
| 温湿度显示“离线”<br>(探头未连接、ER01、ER03) | 检查设备与底座是否连接正常<br>检查探头与设备型号是否匹配                                                               |
| 温湿度异常                          | 检查探头处是否有异物，尝试将异物去除<br>检查探头是否进水，尝试将探头放置在干燥通风处12小时或用吹风机打到凉风档吹至30分钟左右                           |
| 设备重启                           | 设备执行远程升级后，自动重启<br>设备执行远程重启命令，自动重启                                                            |
| 未超标状态下<br>设备报警                 | 未充电状态下，检查外电断电报警开关是否【关闭】<br>未充电状态下，检查电池电量是否低于设定的电池电量阈值。                                       |
| 无法定位                           | 检查设备是否开启基站定位开关<br>检查设备是否开启监控                                                                 |
| 平台不上数                          | 检查SIM卡是否有费<br>检查设备信号是否良好<br>检查平台添加时，设备编号、仪表是否填写正确                                            |

## 安装标准

- 1、安装前必须和客户进行安装标准确认，客户有特殊需求要提前协商确定。
- 2、记录仪设备安装要求水平不倾斜，安装位置要求便于查看屏幕数据，不影响设备的开关使用。
- 3、请确认设备是否安装到中壳底部，否则会出现数据中断。
- 4、设备安装（固定）在保温箱或单独使用设备时，注意避免对监测设备造成磕碰；监测设备被磕碰后可能会出现：温湿度值显示0、探头未连接、监测设备脱落等故障。

### 设备中壳安装示意图



### 充电线安装示意图



## 注意事项与保养要求

1、设备长时间不使用时，应放到干燥，阴凉环境。

2、传感器应定期一年做校准，确认传感器精度准确性。

3、记录仪温湿度准确性，可能会受如下影响

温度误差

放置在应用环境中稳定时间短、靠近热源、冷源、直接暴晒下。

湿度误差

放置在应用环境中稳定时间短、长期处于水雾，冷凝环境中。

污染

处于粉尘或其他污染环境。

如发现传感器被污染，应及时联系供应商。

4、客户现场如果有强电干扰会导致探头工作不稳定、芯片被烧的风险。

5、设备不可安装在可燃粉尘环境（如面粉车间、木材粉尘车间、煤尘）等。

6、此设备适用于保温箱。

7、禁止USP不间断电源取电说明

a、现场安装环境带UPS电源，本设备禁止UPS电源上取电。

b、禁止设备与UPS电源共用一个插排。

c、市场上某些UPS电源会产生干扰会影响本设备正常工作，如出现此情况请另行取电，或增加电源滤波器。

8、适配器安装注意事项

适配器接插在插排、墙插上时应将适配器插到位；适配器安装避免与相邻接口上的适配器或插头有干涉。如果一个插排上接插多个适配器，要将适配器分开错位安装。

## 售后服务

在保修期内（最终以合同为准），正常使用情况下产品本身质量问题引起的故障，将免费维修。维修产品邮寄费用由发送方单独承担。

符合以下情况则不在保障范围内：

1、因不可抗力造成损坏的，如火灾，地震，台风，洪水等；

2、消费者因使用不当，人为因素造成损坏如，泡水，火烧等。

3、非本公司服务人员检修、拆卸造成损坏

4、超过保修期限和保修范围

5、产品自然磨损，老化。（如外壳、传感器等）



**LONGWATCH**  
龙·邦·科·技

# 产品保修卡

为了能够给您提供更好的服务，请妥善保管（保修卡）。

|      |        |                 |      |
|------|--------|-----------------|------|
| 产品型号 |        | 产品序列号           |      |
| 标签信息 |        |                 |      |
| 用户信息 | 用户名称   |                 |      |
|      | 通讯地址   |                 |      |
|      | 联系电话   |                 |      |
| 购买日期 |        | 年      月      日 | 保修期  |
| 购买地点 |        |                 |      |
| 销售单位 | 销售商名称  |                 | (盖章) |
|      | 本地销售单位 |                 |      |
|      | 销售人员   |                 |      |
|      | 联系电话   |                 |      |
| 保修内容 |        |                 |      |

联系我们

# 真冷链 用龙邦

始于品质 服务未来

## 北京龙邦科技发展有限公司

总部：北京市大兴区金星西路绿地兴贸中心2-2-12层

服务中心：河北省石家庄市鹿泉区科林产业园23号楼

客服QQ：4008776388

全国免费服务热线：400-877-6388

官方网站：[www.longwatch.com.cn](http://www.longwatch.com.cn)



微信公众号