



LONGWATCH
龙·邦·科·技

始于品质 服务未来



无线管理主机

LBGZ-TC-04W 产品说明书

北京龙邦科技发展有限公司

Beijing Longwatch science&technology development Co.,Ltd

目录

一、 安全指南	1
二、 声明	2
三、 技术支持	2
四、 产品介绍	3
1、 设备开机/关机	3
2、 屏幕显示	3
3、 按键	3
4、 操作菜单	4
5、 蓝牙配网	5
6、 管理主机接口说明	6
五、 软件录入说明	6
六、 注意事项	7
七、 故障排除	8
八、 售后服务	8
九、 产品保修卡	9
十、 联系我们	10

一、安全指南

使用前请仔细阅读此安全说明，并请您遵守。

 警告 (存在对设备损坏的可能)	⦿ 请勿自行拆卸维修产品，本产品需要更换配件时，请向维修人员确认使用的配件类型和制造商，配件使用不当会导致设备损坏、触电、火灾等危险。 ⦿ 请在温度-10~+40℃范围内使用或存放本设备及配件，当环境温度过高或过低时，可能会引起设备故障或损坏。 ⦿ 禁止将设备投入水中或长期放置在潮湿环境下，避免设备出现出现参数失灵或其他损坏。 ⦿ 禁止将设备放置在有腐蚀性的物品附近，防止设备出现参数失灵或其他损坏。 ⦿ 请勿在设备上放置过重物品，防止造成设备损坏等情况。 ⦿ 请按当地规定处理本设备及其它配件，不可将其作为生活垃圾处理；若设备处置不当可能会导致污染或其他危险。
 禁止 (存在造成人员伤亡的可能)	⦿ 禁止用湿手插拔适配器，以免造成人员触电危险。 ⦿ 禁止使用未经我司认可的电源适配器、数据线或电池，以免引发火灾、爆炸或其它危险。 ⦿ 禁止将设备暴露在高温或者发热设备的周围，如日照、取暖器、微波炉、烤箱和热水器等，防止因设备过热而引起爆炸或者火灾。 ⦿ 禁止用异物插入、穿刺设备或将设备浸入水或其它液体中，避免设备遭受外部冲击和压力引发爆炸或其它危险。 ⦿ 禁止压迫或缠绕数据线，防止数据线破损导致触电或火灾。 ⦿ 清洁本品前，请务必拔下电源插头,以免造成触电等危险。

二、声明

本说明书内容为北京龙邦科技发展有限公司版权所有。

本说明书及产品规格如有更新恕不另行通知，本公司保留在不另行通知的情况下，对其中所包含的产品规格和材料进行更改的权利，同时由于信任所引用的材料造成的损害（包括结果性损害），包括但不限于印刷的错误和其他与此出版物相关的错误，本公司将不承担责任。

在使用或安装前请仔细阅读本说明书，并妥善保管。

三、技术支持

非常感谢您购买本公司的设备，如果您在使用产品过程中遇到任何问题，您可以：

拨打售后服务热线：400-877-6388。

或登录官方网站：www.longwatch.com.cn 获取相应帮助。

四、产品介绍

1、设备开机/关机

开机：关机状态下长按“返回键”4秒进行设备开机

关机：开机状态下长按“返回键”4秒进行设备关机

2、屏幕显示

					1、接电指示（>3.5V 可正常工作）
					2、4G 网络信号指示（>15dBm）
					3、WIFI 网络信号指示（>-40dBm~-85dBm）
					4、网线连接标识（连接正常  /未连接  ）
					5、数据传输标识
					6、客户端通讯标识
					7、适配器断电监测标识：正常显示绿色、断电显示灰色
					8、报警标识：报警时显示，无报警时不显示
					9、存储容量满标识：达到存满报警时显示
					10、设备运行时间：年月日时分秒
					11、终端 ID
					12、数值显示（温度值/湿度值/其它物理量）
					13、终端状态
					14、终端数据时间
					15、终端通讯信号值（信号强度 0~-85dbm/信号质量>0）
					16、平台下发绑定数量
					17、终端与主机通讯成功数量
					18、当前终端故障数量
					19、设备运行记录状态（开/关）

3、按键

设备共 6 个按键，分别为上键、下键、左键、右键、返回键、OK 键。

按键	操作	说明
上键	单次	向上翻页/参数加
下键	单次	向下翻页/参数减
左键	单次	参数左调整
右键	单次	参数右调整 主界面终端状态查看
右键	长按 4 秒	记录开启/结束
返回键	单次	返回
返回键	长按 4 秒	开机/关机
OK 键	单次	确认
OK 键	长按 4 秒	重启

4、操作菜单

在主界面按【确认】键进入设备主菜单



4.1、管理员菜单

进入管理员菜单需输入密码《0000》按确认键进入菜单，可进行主机参数设置、短信号码查询、网络参数设置

4.1.1、主机参数设置

设置页面可进行报警功能、显示参数、无线参数等设置功能

4.1.2、短信号码查询

查询界面可查看硬件端发送短信报警号码及管理员号码

4.1.3、网络参数设置

设置界面可设置平台传输 IP 及端口（默认即可）；

客户端 IP 及端口设置（需依据现场网络 IP 进行设置；

管理主机 IP 获取模式设置（动态/静态）静态模式下需设置 IP/掩码/网关，动态模式下无需设置 IP/掩码/网关；

蓝牙配网开关：ON 时启动配网，OFF 时关闭配网。

4.1.4、绑定汇总

可查看终端绑定数量及绑定终端信息，支持短按“OK 键”操作解绑当前选中终端，长按“OK 键”4 秒操作解绑所有终端

4.2、主机信息

可查看主机版本信息、设备 ID、ICCID、断点数量、设备电压、网络信号值、

日志等信息

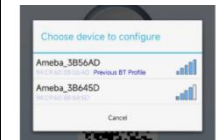
4.3、终端信息

可查看本主机连接终端信息设备类型、使用状态、硬件版本、报警状态、温湿度阈值等信息

5、蓝牙配网

通过配网软件进行蓝牙配网，配网软件请扫描机身二维码进行下载采用安卓手机进行安装，软件安装完成后按以下步骤进行操作。

设置按 OK 按键进入管理员菜单需输入密码《0000》按确认键进入菜单，在网络参数设置进行设置蓝牙配网开关：ON 时启动配网，OFF 时关闭配网，在配网状态下

1) 打开软件-点击放大镜-搜索	
2) 选择对应的 WIFI 模块配置 蓝牙名称（建议设备逐个开机进行配置，当前设备为无法区分是那个模块的蓝牙）	
3) 点击蓝牙名称-新页面配置 WIFI-点击 WIFI 名称	

4) 输入 WIFI 密码-点击 “Continue”-进入配置状态	
5) 配置完成-点击 “Confirm”	

6、管理主机接口说明

6.1、顶部接口

从左到右依次：

- 1) 预留接口：无定义
- 2) 短信接口：接短信报警器。
- 3) 声光报警灯接口：接外置声光报警灯。
- 4) 外置天线接口：WIFI 天线接口
- 5) 外置天线接口：4G 天线接口
- 6) 外置天线接口：LORA 天线接口

6.2、底部接口

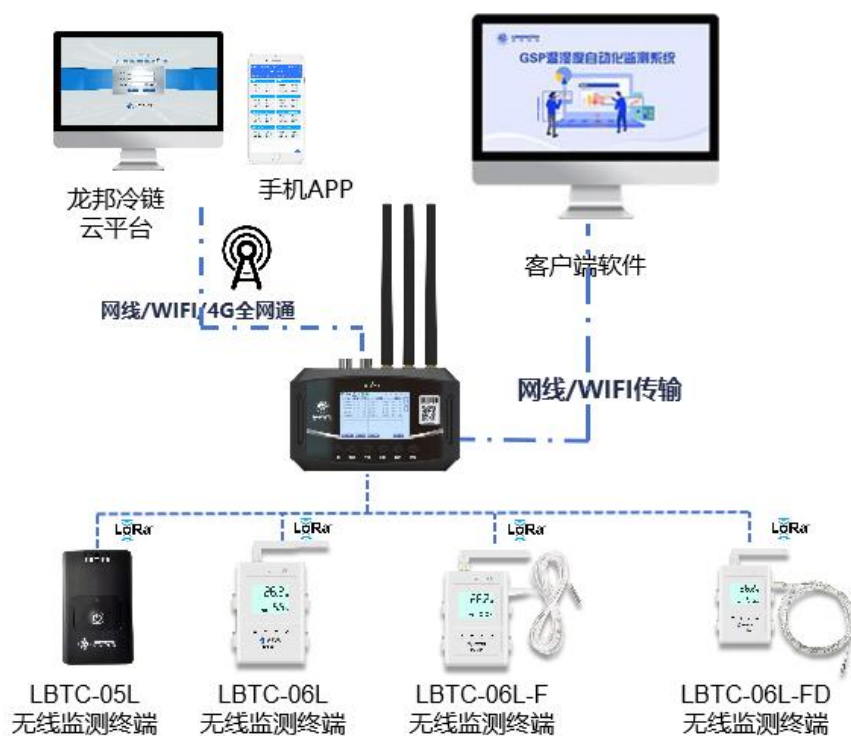
从左到右依次：

- 1) RJ45 网线接口：通过 RJ45 网线连接以太网至计算机
- 2) Type-C 接口：插入 DC5V 的电源适配器。
- 3) U 盘接口：可升级程序或导出日志

五、软件录入说明

客户账号密码的获取请联系售后：4008776388。

填写上正确的用户名、密码、验证码即可点击【登录】。



具体操作可登录龙邦官网：www.longwatch.com.cn,技术服务-资料索取-产品帮助说明书，进行资料下载

六、注意事项

1. 设定主机的 IP 地址和端口后，一定要重启管理主机。
2. 若设备配有短信报警器，插拔短信报警器时一定要确保设备断电后进行操作。
3. 设备参数

在设置参数内所有参数设定的出厂参数，安装完后由本公司售后/工程人员按照客户要求设置。

4. 设备时间

默认参数(联网后自动校准)

5. 通讯参数

默认出厂正式平台参数

注：所有参数客户不可私自更改，如需修改联系公司售后人员/工程人员

6. 适配器安装注意事项

适配器接插在插排、墙插上时应将适配器插到位；适配器安装避免与相邻接口上的适配器或插头有干涉。如果一个插排上接插多个适配器，要将适配器分开错位安装。

七、故障排除

在安装发生故障后或要求维修之前，请检查以下项目，可能使您节省时间和费用，这些项目包含了非产品缺陷导致的一般性问题。

问题现象	原因分析及解决办法
无法开机	检查航插头与适配器电压是否正常
平台无数据	检查主机界面是否网络状态 检查 SIM 是否有费 检查平台添加时，设备编号、仪表是否填写正确 检查市电停电或路由器断电重启 IP 地址是否正确
主机不显示温湿度	检查主机与终端线缆走线是否正常
不发短信	检查主机参数短信报警是否开启
平台上传间隔不对	检查设备显示间隔与平台间隔是否一致
断电报警	检查电源是否正常连接

八、售后服务

在保修期内(最终以合同为准),正常使用情况下产品本身质量问题引起的故障

将免费维修。维修产品邮寄费用由发送方单独承担。

符合以下情况则不在保障范围内：

- 1、因不可抗力造成损坏的，如火灾，地震，台风，洪水等；
- 2、消费者因使用不当，人为因素造成损坏如，泡水，火烧等。
- 3、非本公司服务人员检修、拆卸造成损坏
- 4、超过保修期限和保修范围
- 5、产品自燃磨损，老化。（如外壳、传感器等）

九、产品保修卡

产品保修卡

为了能够给您提供更好的服务，请妥善保管（保修卡）。

产品型号		产品序列号	
标签信息			
用户信息	用户名称		
	通讯地址		
	联系电话		
购买日期 年 月 日			保修期
购买地点			
销售单位	销售商名称		(盖章)
	本地销售单位		
	销售人员		
	联系电话		
保修内容			

十、联系我们

真冷链 用龙邦

始于品质 服务未来

北京龙邦科技发展有限公司

总部：北京市大兴区金星西路绿地兴贸中心 2-2-12 层

服务中心：河北省石家庄市鹿泉区科林产业园 23 号楼

客服 QQ：4008776388

全国免费服务热线：400-877-6388

官方网站：www.longwatch.com.cn



微信公众号