



LONGWATCH
龙·邦·科·技

始于品质 服务未来



LBCC-26-BOX 产品说明书

温湿度监测终端

北京龙邦科技发展有限公司

Beijing Longwatch science & technology development Co.,Ltd

目录

一、 安全指南	1
二、 声明	2
三、 产品介绍	2
四、 常规参数	3
五、 产品硬件操作说明	3
1. 按键功能说明	3
2. 指示灯	3
3. 屏幕显示	4
4. 开关机及设备重启	4
5. 查看设备信息	5
6. 修改参数	5
7. 蓝牙打印	5
8. U 盘 PDF 导出	6
六、 平台操作说明	6
七、 疑难排除	6
八、 售后服务	8
九、 产品保修卡	9
十、 联系我们	10

一、安全指南

使用前请仔细阅读此安全说明，并请您遵守。

 禁止 (存在造成人员伤亡的可能)	• 禁止用湿手插拔充电器，以免造成人员触电危险。 • 禁止使用未经我司认可的电源适配器、电线或电池，以免引发火灾、爆炸或其它危险。 • 禁止将设备暴露在高温或者发热设备的周围，如日照、取暖器、微波炉、烤箱和热水器等。防止设备过热而引起爆炸或者火灾。 • 禁止将电池扔入火中，防止电池过热而引起爆炸或者火灾。 • 禁止拆解、挤压和改装电池，以免引起电池漏液、起火或爆炸。 • 禁止用异物插入、穿刺设备或将设备浸入水中或其它液体中，避免设备遭受外部冲击和压力引发爆炸或其它危险。 • 禁止压迫或缠绕电源线，防止电源线破损而导致触电或火灾 • 清洁本产品前，请务必拔下电源插头，请使用略湿抹布清洁，清洁时请勿使用液体清洁剂或喷雾清洁剂，以免造成触电等危险。 • 禁止在冷库等易产生凝露的环境下对设备充电，防止冷凝水造成充电回路短路，引发充电器、电池爆炸风险。设备冷藏环境使用前，务必将充电口及其他可能积水位置做好密封防护，避免凝露侵入充电口或电路板内，造成设备短路，甚至引发电池短路等安全事故。
 警告 (存在对设备损坏的可能)	• 请勿自行拆卸维修产品，本产品需要更换配件时，请向维修人员确认使用的配件类型和制造商，配件使用不当会导致设备损坏、触电、火灾等危险。 • 请在温度-10~+40℃范围内使用或存放本设备及配件，当环境温度过高或过低时，可能会引起设备故障或损坏。 • 禁止将设备投入到水中或长期放置在潮湿环境下。避免设备出现出现参数失灵或其他损坏。 • 禁止将设备放置在有腐蚀性的物品附近，防止设备出现参数失灵或其他损坏。 • 请勿在设备上放置过重物品，防止设备出现损坏等情况。 • 设备长时间放置不使用时，需保持电池电量在 50%左右，并放在

	干燥阴凉环境保存，防止电池损坏导致设备不能使用。 • 请按当地规定处理本设备、电池及其它配件，不可将它们作为生活垃圾处理。若设备处置不当可能会导致污染或其他危险。
--	--

二、声明

本说明书内容为北京龙邦科技发展有限公司版权所有。

本说明书及产品规格如有更新恕不另行通知，本公司保留在不另行通知的情况下，对其中所包含的产品规格和材料进行更改的权利，同时由于信任所引用的材料造成的损害（包括结果性损害），包括但不限于印刷的错误和其他与此出版物相关的错误，本公司将不承担责任。

在使用或安装前请仔细阅读本说明书，并妥善保存。

同时，非常感谢您购买本公司的设备，如果您在使用产品过程中遇到任何问题，您可以：

拨打售后服务热线：400-877-6388。

或登录官方网站：www.longwatch.com.cn 获取相应帮助。

三、产品介绍



四、常规参数

工作温度	-10~40° C	使用湿度	10~90%RH
测量范围	温度:-25~60° C 湿度: 20%~90%RH 无结露	分辨率	温度±0.1℃ 湿度±0.1%
精度	温度区间-25° C~60° C ,误差±0.5° C; 湿度区间 20~90%RH ,误差±5%RH 精度以校准证书为准		
报警方式	声光报警	充电电压	DC5V2A
指示灯	内置三色指示灯	电池容量	4000mAh/3.6V
蜂鸣器	内置	工作电流	≤10mA
存储数量	≥30000 条	安装	嵌入式、可选配吸附磁铁底座
升级方式	TCP 一键升级	待机时间	大约正常工作 30 天（每 5 分钟一条）

五、产品硬件操作说明

1. 按键功能说明

本产品包含菜单键、上键、下键、取消键 4 个按键，功能参考如下：

	菜单键、确认
	上翻键、监控启停（长按 4s 左右）
	下翻键、U 盘模式开启（长按 4s 左右）
	开关机、返回上一层
	开关按键锁

2. 指示灯

本系列产品左上角设有个指示灯为：红蓝绿三色指示灯。功能如下：

蓝色（工作指示灯）	设备工作中：闪烁
	设备未工作：灭
绿色（充电指示灯）	充电中：1 秒 1 闪
	充满电：常亮
	除上述情况下：灭
红色（报警指示灯）	报警中：2 秒 1 闪
	除上述情况下：灭

3. 屏幕显示

(1) 产品主界面显示

当前日期和时间、监控状态、报警状态、预报警状态、移动数据、信号强度、电池电量和温湿度数值等信息。

注：设备报警状态下温湿度显示红色。预报警状态下温湿度显示黄色。

(2) 操作选择界面

序号	显示内容
1	打印导出
2	信息浏览
3	管理员操作

4. 开关机及设备重启

(1) 开机

关机状态下，长按 4 秒【返回键】，伴随指示灯亮起，设备显示本公司 logo。及设备名称后，进入主界面显示。

(2) 关机

开机状态下，在主界面长按 4 秒【返回键】，设备弹出关机和重启提示框，点击【确定】，提示“正在关闭设备，请等待！”

(3) 重启

开机状态下，在主界面长按 4 秒【返回键】，设备弹出关机和重启提示框，点击【下键】光标右移，选中重启选项，点【确定】，等待设备重启。

5. 查看设备信息

在主页面点击【确定】进入操作选择界面，选择【信息浏览】，点击【确定】进入设备信息界面，可上下翻页查看 设备信息。

第一页显示：电池电压和电量百分比；SIM 卡状态和信号值；基站定位；温湿度状态；探头状态（读取探头失败次数/读取探头总数）。

第二页显示：设备编号；SIM 卡 ICCID；软/硬件版本；采集、正常记录、报警记录间隔；设备记录条数、断点数量。

第三页显示：实时刷新、断点报警、预警、震动监测开关；温湿度阈值。

第四页显示：自动飞行开关信息（通过平台下发）

第五页显示：公司名称、设备名称（可通过平台下发修改；公司名称最大 50 个汉字、设备名称最大 15 个汉字可下发）

6. 修改参数

在操作选择界面，选择【管理员操作】点击【确定】，输入管理员密码（0100），点击【确认键】在登录成功的情况下，才能修改相关设备参数。

(1) 系统参数

可在设备上直接修改的系统参数有：平台 1/2IP 和端口号、蜂鸣开关、报警开关、清空断点及恢复出厂等设置，修改完成后点击【确认键】确认修改。

(2) 测点参数

测点参数主要是温湿度探头的相关设置，如温湿度上下限、采集间隔、预警温湿度上下限、湿度开关、预警开关等。（注：所有参数只能在平台进行修改）

(3) 飞行模式

进入系统参数，选择飞行模式并打开，设备即进入飞行模式。

7. 蓝牙打印

操作选择界面，选择【打印导出】点击【确定】，进入【打印/导出】界面，可自动选择打印时段，打印时段为从设备开启监控到设备停止监控时段或是从监控开始到设备的最后一条数据，完成后点击确认。

8. U 盘 PDF 导出

使用数据线将设备与电脑连接，操作选择界面，选择【打印导出】点击【确定】，进入【打印/导出】界面，可自动选择导出时段，导出时段为从设备开启监控到设备停止监控时段或是从监控开始到设备的最后一条数据，完成后点击确认。退出时，将数据线拔出即可。

六、平台操作说明

平台网址：<http://www.vcc5s.com>

客户账号密码的获取请联系售后：4008776388。

填写上正确的用户名、密码、验证码即可点击【登录】。



具体操作可登录龙邦官网：www.longwatch.com.cn,技术服务-资料索取-产品帮助说明书，进行资料下载。

七、疑难排除

在安装发生故障后或要求维修之前，请检查以下项目，可能使您节省时间和费用。这些项目包含了非产品缺陷导致的一般性问题。

问题	原因分析及解决方法
无法开机	• 检查设备是否有电。尝试给设备充电半小时后再次开机。
不记录	• 检查设备是否开启监控。

	• 检查设备是否校时成功。
校时不成功	• 检查设备是否装有 SIM 卡。 • 检查 SIM 卡是否有费。 • 检查设备是否有信号，信号差或无信号的话尝试将设备放置在信号较好的环境下。如：室外或窗边。
SIM 卡异常	• 检查设备是否装有 SIM 卡。 • 检查 SIM 卡是否装反。 • 检查 SIM 卡芯片上是否有污渍，尝试用酒精或干净的面巾纸，擦拭芯片，用酒精的话待 SIM 卡完全干燥后将 SIM 卡重新安装在设备上。
温湿度显示“离线”	• 检查设备与底座是否连接正常。 • 检查探头与设备型号是否匹配。
温湿度异常	• 检查探头处是否有异物，尝试将异物去除。 • 检查探头是否进水，尝试将探头放置在干燥通风处 12 小时或用吹风机打到凉风档吹至 30 分钟左右。
设备重启	• 设备执行远程升级后，自动重启。 • 设备执行远程重启命令，自动重启。
未超标状态下设备报警	• 未充电状态下，检查外电断电报警开关是否【关闭】。 • 未充电状态下，检查电池电量是否低于设定的电池电量阈值。
无法定位	• 检查设备是否开启基站定位开关。 • 检查设备是否开启监控。
平台不上数	• 检查 SIM 卡是否有费。 • 检查设备信号是否良好。 • 检查平台添加时，设备编号、仪表是否填写正确。

八、售后服务

在保修期内(最终以合同为准),正常使用情况下产品本身质量问题引起的故障将免费维修。维修产品邮寄费用由发送方单独承担。

符合以下情况则不在保障范围内：

- 1、因不可抗力造成损坏的，如火灾，地震，台风，洪水等；
- 2、消费者因使用不当，人为因素造成损坏如，泡水，火烧等。
- 3、非本公司服务人员检修、拆卸造成损坏
- 4、超过保修期限和保修范围
- 5、产品自燃磨损，老化。(如外壳、传感器等)

九、产品保修卡

产品保修卡

为了能够给您提供更好的服务，请妥善保管（保修卡）。

产品型号		产品序列号	
标签信息			
用户信息	用户名称		
	通讯地址		
	联系电话		
购买日期		年 月 日	保修期
购买地点			
销售单位	销售商名称		(盖章)
	本地销售单位		
	销售人员		
	联系电话		
保修内容			

十、联系我们

真冷链 用龙邦

始于品质 服务未来

北京龙邦科技发展有限公司

总部：北京市大兴区金星西路绿地兴贸中心 2-2-12 层

服务中心：河北省石家庄市鹿泉区科林产业园 23 号楼

客服 QQ：4008776388

全国免费服务热线：400-877-6388

官方网站：www.longwatch.com.cn



微信公众号